

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Последнее обновление: апрель 2026 г.

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, использования, хранения, раскрытия, защиты и удаления персональных данных Пользователей (Клиентов) компании Payment Services Solutions LLC, зарегистрированной в Объединенных Арабских Эмиратах по адресу: Meydan Grandstand, 6th Floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, United Arab Emirates, и выступающей под брендом Unbank (далее – «Контролер/Оператор», «Компания», «мы», «нас»).

Настоящая Политика распространяется на все сервисы, предоставляемые через сайт <https://unbank.cash>, включая функции личного кабинета, выпуск виртуальных карт, покупку и вывод USDT и иной сопутствующий функционал.

Политика не распространяется на веб-сайты и услуги, предоставляемые другими компаниями, ссылки на которые могут быть размещены на нашем сайте.

Просим вас внимательно ознакомиться с данным документом, чтобы понять, как именно осуществляется сбор, обработка, использование, хранение, раскрытие, защита и удаление ваших данных.

Регистрируясь в нашем сервисе и пользуясь продуктами Компании, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и согласны с её условиями. Мы рекомендуем периодически проверять актуальность данного документа, поскольку он может быть изменён. При существенных изменениях мы уведомим вас по электронной почте или через уведомление на сайте.

### **2. Кто мы**

Payment Services Solutions LLC / «Пеймент Сервисиз Солюшенс», зарегистрированное в Объединенных Арабских Эмиратах по адресу: Meydan Grandstand, 6th Floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, United Arab Emirates / Мейдан Грандстенд, 6-й этаж, улица Мейдан, Над Аль Шеба, Дубай, – является Контролером (оператором), ответственным за обработку персональных данных Пользователей.

Контролер (оператор) определяет цели обработки персональных данных, принимает надлежащие организационные и технические меры для обеспечения их конфиденциальности, и гарантирует, что ваши персональные данные будут использоваться исключительно в рамках, установленных настоящей Политикой.

Контактное лицо по вопросам защиты персональных данных (DPO/ответственное лицо):

Email: [info@unbank.cash](mailto:info@unbank.cash)

Телеграм: [@Unbank\\_support](https://t.me/Unbank_support)

### **3. Что такое персональные данные**

Персональные данные – это любые данные, относящиеся к конкретному физическому лицу или связанные с физическим лицом, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно путем сопоставления данных с использованием таких идентификационных элементов, как его/ее имя, голос, изображение, идентификационный номер, электронный идентификатор, географическое местонахождение, либо на основании одного или нескольких физических, физиологических, экономических, культурных или социальных признаков.

Иными словами, это те данные, которые позволяют вас идентифицировать.

### **4. Какие персональные данные мы собираем**

Мы придерживаемся принципа минимизации данных и собираем исключительно те персональные данные, которые необходимы для функционирования сервиса и исполнения возложенных на нас законом обязательств.

Контролер (оператор) собирает и хранит следующие категории данных:

- идентификатор Пользователя (User ID) – уникальный внутренний идентификатор, присваиваемый при регистрации;
- адрес электронной почты (email) – адрес, указанный Пользователем при создании учётной записи;
- данные виртуальных карт – реквизиты виртуальных карт, выпущенных Пользователю в рамках сервиса;
- статус верификации — информация о прохождении (или непрохождении) процедуры верификации личности, полученная от стороннего партнёра Dataspike.
- никнейм в Телеграм – при обращении Пользователя в службу поддержки;
- номер телефона – при обращении Пользователя в службу поддержки.

В целях установления и проверки (верификации) личности Пользователей Компания привлекает стороннего партнёра — компанию Dataspike (Right and Data Ltd, Республика Кипр). Контролер (оператор) получает от Dataspike статус верификации («верификация пройдена / не пройдена») без передачи самих персональных данных. Указанный статус фиксируется в учётной записи Пользователя на стороне Контролера (оператора). В рамках процедуры верификации собираются следующие категории данных:

- данные документа, удостоверяющего личность;
- фотография документов, удостоверяющих личность / видео Пользователя (селфи с документом, удостоверяющим личность);
- иные данные, которые могут быть необходимы для прохождения процедуры верификации.

Контролер (оператор) не хранит данные, переданные Пользователем в Dataspike.

Обработка данных Dataspike регулируется собственной политикой конфиденциальности Dataspike, с которой Пользователь может ознакомиться на сайте <https://dataspike.io>.

Мы не собираем никакие специальные категории персональных данных (например, данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и генетических данных, сексуальной жизни и сексуальной ориентации, членстве в профсоюзе).

#### **5. Персональные данные лиц, моложе 18 лет**

Наш сервис предназначен исключительно для лиц, достигших 18 лет. Мы сознательно не собираем и не обрабатываем персональные данные лиц моложе 18 лет. Если нам станет известно, что кто-либо моложе 18 лет предоставил персональную информацию, мы предпримем все усилия для безвозвратного удаления таких данных.

#### **6. Как мы собираем персональные данные**

Сбор персональных данных осуществляется на нашем сайте <https://unbank.cash>, а также при обращении Пользователя в нашу службу поддержки.

#### **7. Для чего мы собираем персональные данные**

Ниже приведён исчерпывающий перечень целей, для которых мы обрабатываем персональные данные, с указанием конкретных данных, используемых в каждом случае:

- создание и авторизация личного кабинета – адрес электронной почты, идентификатор Пользователя;
- верификация – данные документа, удостоверяющего личность, фотография документов, удостоверяющих личность / видео Пользователя (селфи с документом, удостоверяющим личность), иные данные, которые могут быть необходимы для прохождения процедуры верификации;
- восстановление доступа к учётной записи – адрес электронной почты;
- направление уведомлений, новостей и обновлений, и коммуникация в рамках предоставления продуктов – адрес электронной почты;
- выпуск и обслуживание виртуальных карт – идентификатор Пользователя, реквизиты виртуальных карт;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества – идентификатор Пользователя, адрес электронной почты;
- поддержка Пользователей и реагирование на обращения и запросы – адрес электронной почты, идентификатор Пользователя, никнейм Телеграм, номер телефона;
- исполнение правовых и регуляторных обязательств – идентификатор Пользователя, адрес электронной почты, данные виртуальных карт, статус верификации (от Dataspike).

#### **8. На каком основании мы обрабатываем персональные данные**

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- исполнение договора — обработка, необходимая для предоставления услуг (регистрация, верификация, выпуск виртуальных карт);
- согласие субъекта персональных данных — для направления сервисных уведомлений по электронной почте, коммуникации в рамках предоставления продуктов, а также своевременного и качественного реагирования на обращения и запросы;
- исполнение юридических обязательств — обработка, обусловленная требованиями применимого законодательства;
- законный интерес — обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и защита сервиса.

### ***9. Каким правилам мы следуем при обработке персональных данных***

При обработке персональных данных мы придерживаемся следующих правил:

- обработка осуществляется законным, добросовестным и прозрачным образом;
- персональные данные собираются для конкретных, явно определённых и законных целей и не обрабатываются способом, несовместимым с этими целями;
- собираются только те данные, которые необходимы для заявленных целей (принцип минимизации);
- данные поддерживаются в актуальном и точном состоянии;
- данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки или исполнения правовых требований;
- данные защищаются надлежащими техническими и организационными мерами от несанкционированного доступа, утраты, уничтожения или разглашения.

### ***10. Как мы обрабатываем персональные данные***

При обработке ваших персональных данных мы осуществляем с ними следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Мы осуществляем как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ваших персональных данных.

### ***11. Трансграничная передача персональных данных***

Передача персональных данных за пределы ОАЭ осуществляется при наличии одного из следующих условий: (а) страна-получатель обеспечивает адекватный уровень защиты персональных данных; либо (б) при отсутствии адекватной защиты применяются надлежащие гарантии — Стандартные договорные условия или обязательные

корпоративные правила, признанные уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в ОАЭ.

### **12. Непредоставление персональных данных**

Если в соответствии с законом или договором мы обязаны собирать и обрабатывать ваши персональные данные, но вы не предоставляете их по запросу или своевременно не сообщаете нам об их изменении, мы не сможем предоставить вам доступ к нашему сервису и возможность пользоваться нашими продуктами и, возможно, будем вынуждены отказать вам в их предоставлении, предварительно уведомив вас об этом.

### **13. Как мы храним и защищаем персональные данные**

Все персональные данные (адреса электронной почты Пользователей, идентификаторы, данные виртуальных карт) хранятся в выделенной защищённой базе данных, развёрнутой на отдельной серверной инфраструктуре.

Мы применяем разумные технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, однако не можем гарантировать абсолютную защиту от всех возможных угроз. Настоятельно рекомендуем не передавать свои учётные данные третьим лицам.

Мы применяем следующий комплекс технических и организационных мер:

- шифрование при хранении — все данные хранятся в зашифрованном виде;
- резервное копирование — регулярное создание резервных копий для обеспечения целостности и восстановления данных;
- разграничение доступа — доступ к базе данных предоставляется исключительно уполномоченным сотрудникам в объёме, необходимом для выполнения их функций;
- уничтожение данных — при удалении учётной записи Пользователем все связанные персональные данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) дней;
- реагирование на инциденты — в случае обнаружения нарушения безопасности персональных данных мы незамедлительно уведомим уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также — при наличии риска для прав субъектов — самих Пользователей, в сроки, установленные применимым законодательством.

В случае необходимости проверки данных мы можем предоставить доступ к вашей информации сторонним приложениям для целей подтверждения личности и предотвращения мошенничества. Предоставляя нам свои данные, вы соглашаетесь с возможностью их передачи, хранения и обработки третьими лицами.

### **14. Сколько мы храним персональные данные**

Персональные данные хранятся в течение срока действия учётной записи Пользователя. После закрытия учётной записи данные удаляются в течение 30 дней. При наличии законных оснований срок хранения может быть продлён. Данные хранятся не дольше, чем

это необходимо для достижения целей их сбора или выполнения правовых, регуляторных требований и требований по противодействию мошенничеству. По истечении установленных сроков данные удаляются в соответствии с требованиями законодательства.

После закрытия учётной записи мы вправе сохранять отдельные сведения в течение дополнительного периода в целях исполнения налоговых и бухгалтерских обязательств, урегулирования возможных споров, а также предотвращения мошенничества и нарушений условий использования.

После завершения установленного срока хранения данные уничтожаются безвозвратно.

### **15. Раскрытие данных третьим лицам**

Контролер (оператор) придерживается строгого ограничения на передачу персональных данных третьим лицам. Мы не будем передавать ваши данные другим компаниям без вашего предварительного согласия. Мы никогда не продадим ваши данные другой компании.

Раскрытие персональных данных третьим лицам без вашего согласия возможно исключительно в следующих случаях:

- исполнение правовых требований: если раскрытие данных прямо предусмотрено применимым законодательством, судебным решением или требованием уполномоченного государственного органа;
- защита законных интересов: при наличии реальной угрозы безопасности, мошенничества или нарушений условий использования сервиса, если раскрытие необходимо для защиты прав и интересов Контролера (оператора), Пользователей или третьих лиц;
- реорганизация или смена собственника: при любой реструктуризации, продаже нашей Компании, слиянии с другой компанией или приобретением новой компании, мы можем передать ваши персональные данные такой новой структуре или компании, при условии, что любой получатель будет использовать ваши персональные данные для тех же целей, для которых они были первоначально предоставлены нам и/или использованы нами.

Во всех остальных случаях персональные данные Пользователей остаются в исключительном распоряжении Контролера.

### **16. Файлы cookie**

Файлы cookie — это текстовые файлы, сохраняемые браузером для записи данных сессии. Сами по себе они не идентифицируют личность Пользователя и не наносят вреда системе.

На сайте <https://unbank.cash> используются исключительно технически необходимые файлы cookie (strictly necessary cookies):

- сессионные cookie авторизации – необходимы для поддержания активной сессии Пользователя в личном кабинете, обеспечения корректной работы авторизации. Действуют до закрытия браузера/истечения срока сессии;

- cookie безопасности – необходимы от CSRF-атак и иных угроз безопасности. Действуют до закрытия браузера.

Поскольку применяемые cookie являются технически необходимыми для работы сайта, они не требуют предварительного согласия Пользователя. Использование сайта без данных cookie невозможно.

Аналитические, маркетинговые, рекламные и трекинговые файлы cookie на сайте не используются.

## **17. Ваши права**

В соответствии с применимым законодательством вы располагаете следующими правами:

- Право на доступ – вы можете получить подтверждение факта обработки и копию ваших персональных данных, а также сведения о целях, методах и основаниях обработки;
- Право на исправление – вы можете потребовать исправления неполных, неточных или устаревших данных;
- Право на удаление – вы можете запросить удаление персональных данных (за исключением случаев, когда хранение обязательно по закону);
- Право на ограничение обработки – вы можете потребовать ограничения или прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- Право на портативность данных – вы можете получить свои данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате для передачи другому контролеру (оператору);
- Право на возражение – вы можете возражать против обработки, в том числе в целях прямого маркетинга;
- Право на отзыв согласия – вы можете отозвать согласие на обработку в любое время; отзыв не затрагивает законность ранее осуществлённой обработки;
- Право на отказ от прямого маркетинга – вы можете отписаться от маркетинговых рассылок;
- Право на обжалование автоматизированных решений – вы можете потребовать ручного рассмотрения решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки, если такие решения влекут юридические последствия;
- Право на подачу жалобы – вы можете обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Для реализации любого из перечисленных прав направьте запрос по адресу: [info@unbank.cash](mailto:info@unbank.cash) или через Телеграм: [@Unbank\\_support](https://t.me/Unbank_support). Мы рассмотрим ваше обращение в сроки, установленные применимым законодательством. В ряде случаев может потребоваться подтверждение вашей личности.

## **18. Уточнение и актуализация персональных данных**

Для обеспечения точности и актуальности персональных данных мы можем периодически обращаться к вам с запросом об их обновлении. В случае непредоставления обновлённых сведений неполные или неточные данные могут быть удалены, а в дальнейшем доступе к сервису может быть отказано.

Вы несёте ответственность за своевременное уведомление нас об изменениях в ваших данных, а также за то, чтобы предоставленная информация была актуальной и достоверной.

## **19. Автоматизированное принятие решения**

Любые значительные решения, которые порождают юридические последствия и/или иным образом затрагивают ваши права и законные интересы, будут приниматься нами только на основе ручного анализа.

## **20. Подача жалоб**

Если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в ОАЭ (UAE Data Office), уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в стране вашего проживания, места работы или места предполагаемого нарушения, а также в суд. Однако мы будем признательны, если вы предварительно свяжетесь с нами для урегулирования вопроса с помощью e-mail [info@unbank.cash](mailto:info@unbank.cash) или Телеграм [@Unbank\\_support](https://t.me/Unbank_support).

## **21. Ссылки на сторонние ресурсы**

Наш сайт может содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы. Мы не несём ответственности за политику конфиденциальности и практики обработки данных таких ресурсов. Рекомендуем самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности любых сторонних сайтов перед взаимодействием с ними.

## **22. Изменения в Политике конфиденциальности**

Контролер вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Политика вступает в силу с момента её публикации на сайте. Поскольку наша деятельность постоянно развивается, мы рекомендуем регулярно проверять актуальность данного документа. При существенных изменениях мы уведомим вас по электронной почте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования сервиса после уведомления означает ваше согласие с обновлённой редакцией Политики.

Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте <https://unbank.cash>.

## **23. Контактная информация**

По всем вопросам, замечаниям или жалобам, связанным с настоящей Политикой, обработкой ваших персональных данных или реализацией ваших прав, обращайтесь:

Email: [info@unbank.cash](mailto:info@unbank.cash)

Служба поддержки в Телеграм: [@Unbank\\_support](https://t.me/Unbank_support)