

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 16 марта 2026 года

1. Введение и общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между компанией «Пеймент Сервисиз Солюшенс» (Payment Services Solutions), зарегистрированной на территории Объединенных Арабских Эмиратов по адресу: Мейдан Грандстенд, 6-й этаж, улица Мейдан, Над Аль Шеба, Дубай (далее — «Компания», «мы», «нас», «наш»), и любым физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь», «вы», «ваш»), которое использует сайт <https://unbank.cash> (далее — «Сайт») и/или услуги Компании.

1.2. Компания является лицензированным Поставщиком платежных услуг (PSP), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством ОАЭ и под надзором Центрального банка ОАЭ (СБУАЕ).

1.3. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим документом. Начиная использовать Сайт, проходя регистрацию, либо пользуясь любыми услугами Компании, вы подтверждаете, что полностью ознакомились с условиями Соглашения, понимаете их и безоговорочно принимаете.

1.4. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Соглашения, вы обязаны немедленно прекратить использование Сайта и не приступать к использованию услуг Компании.

1.5. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия Соглашения всегда доступна на Сайте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает ваше согласие с обновленной редакцией Соглашения.

2. Термины и определения

В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, следующие термины имеют указанные значения:

- **AML/CFT (ПОД/ФТ)** — противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма, комплекс мер, применяемых Компанией в соответствии с законодательством ОАЭ.
- **KYC (Знай своего клиента)** — процедура идентификации и верификации личности Пользователя, проводимая Компанией и ее партнерами.
- **Личный кабинет** — персонализированный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и аутентификации, посредством которого осуществляется управление Сервисами.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, или юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке, прошедшее процедуру регистрации и верификации на Сайте и использующее Сервисы Компании.
- **Сервисы (Услуги)** — функциональные возможности Сайта, включая, но не ограничиваясь: пополнение личного кабинета в USDT за рубли с использованием СБП, выпуск виртуальных карт, вывод USDT с баланса личного кабинета, а также сопутствующие информационные и технические услуги.
- **СБП (Система быстрых платежей)** — сервис, используемый для рублевых переводов между участниками.
- **USDT (Tether)** — тип криптовалюты (стейблкоин), операции с которым доступны в рамках Сервисов.
- **Верификация (идентификация)** — процесс проверки предоставленных Пользователем персональных данных и документов, осуществляемый с привлечением провайдера Sumsb, с целью выполнения требований KYC/AML.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Компанией Пользователю доступа к Сервисам Сайта, включая проведение операций по пополнению личного кабинета в USDT за рубли через СБП, выпуску виртуальных карт и выводу USDT, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Компания обязуется оказывать Сервисы, а Пользователь обязуется оплачивать их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и тарифами, опубликованными на Сайте.

3.3. Компания выступает в роли технического посредника и поставщика платежной инфраструктуры, обеспечивающего взаимодействие Пользователя с финансовыми и криптовалютными партнерами. Компания не

является брокером, инвестиционным советником или стороной сделки по купле-продаже активов между пользователями.

4. Регистрация и верификация

4.1. Для использования Сервисов Пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Сайте. Регистрация осуществляется путем указания действующего адреса электронной почты.

4.2. После регистрации Пользователь обязан пройти обязательную верификацию личности (KYC) через провайдера Sumsb. В процессе верификации Пользователь предоставляет следующие данные:

- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Биометрические данные (фотографию/видео);
- Иные данные, запрашиваемые провайдером верификации.

4.3. Предоставляя свои данные, Пользователь подтверждает их достоверность, полноту и актуальность, а также дает согласие на их обработку в целях соблюдения требований законодательства ОАЭ о ПОД/ФТ.

4.4. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в регистрации или доступе к Сервисам без объяснения причин, в частности, если:

- Пользователь не прошел процедуру верификации;
- Предоставленные данные недостоверны или неполны;
- Пользователь находится в юрисдикции, с которой Компания не работает;
- В отношении Пользователя имеются сведения о причастности к мошеннической или иной незаконной деятельности.

4.5. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию об изменении своих регистрационных данных, включая адрес электронной почты.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных (логин, пароль) и за все действия, совершенные из его Личного кабинета. Компания не несет ответственности за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя, если такой доступ стал возможен не по вине Компании.

5. Описание Сервисов и порядок их предоставления

5.1. Пополнение баланса личного кабинета (ввод рублей):

- Пользователь может пополнять баланс в Личном кабинете с использованием Системы быстрых платежей (СБП).
- Операции осуществляются через партнеров Компании. Комиссия за пополнение указывается на Сайте и в Личном кабинете.
- Поступление средств на баланс Пользователя происходит после подтверждения транзакции со стороны платежного партнера.
- Баланс поступает на баланс пользователя USDT. Курс обмена указывается на Сайте и может меняться в зависимости от рыночной ситуации.

5.2. Выпуск виртуальных карт:

- Пользователь может заказать выпуск виртуальной карты. Условия выпуска, обслуживания и лимиты указываются на Сайте.
- Карта предназначена для совершения платежей онлайн и с помощью Apple/Google pay
- Компания не несет ответственности за отказы в проведении транзакций со стороны получателей платежа или карточных платежных систем.

5.3. Вывод USDT:

- Пользователь может выводить USDT на внешние криптовалютные кошельки.
- Для вывода необходимо указать корректный адрес кошелька в соответствующей сети (например, TRC-20, ERC-20). Выбор сети влияет на комиссию и скорость транзакции.
- Пользователь несет полную ответственность за правильность указанного адреса. Транзакции в блокчейне являются необратимыми. Ошибочный перевод на неверный адрес не подлежит возврату.

5.4. Обработка транзакций:

- Все операции по вводу/выводу рублей и криптовалюты проводятся через провайдеров Компании и исполняются на их стороне. Компания не является кастодианом (хранителем) средств клиентов в том смысле, который подразумевает наличие банковского счета, а обеспечивает техническое проведение транзакций.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию при регистрации и в процессе использования Сервисов;
- Соблюдать требования настоящего Соглашения и применимого законодательства;
- Использовать Сервисы исключительно в законных целях;
- Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта, взлом систем безопасности, несанкционированный доступ к данным других пользователей;
- Немедленно уведомлять Компанию о любых подозрительных действиях, связанных с его аккаунтом;
- Не использовать Сервисы для проведения мошеннических операций, отмывания денег, финансирования терроризма, уклонения от уплаты налогов и иной незаконной деятельности;
- Соблюдать установленные лимиты на проведение операций.

6.2. Пользователь имеет право:

- Получать доступ к Сервисам в соответствии с условиями Соглашения;
- Получать информацию о своих транзакциях и балансе в Личном кабинете;
- Обращаться в службу поддержки Компании по вопросам, связанным с использованием Сервисов;
- Требовать разъяснений по списаниям и операциям, предоставив соответствующие доказательства.

7. Права и обязанности Компании

7.1. Компания обязуется:

- Обеспечить функционирование Сервисов в соответствии с условиями Соглашения;
- Обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Предоставлять Пользователю информацию о совершенных операциях;
- Рассматривать обращения и запросы Пользователя в разумные сроки.

7.2. Компания имеет право:

- Приостановить или прекратить оказание Сервисов Пользователю в случае нарушения им условий Соглашения;
- Блокировать доступ к аккаунту или заморозить средства на аккаунте Пользователя при возникновении подозрений в мошенничестве или нарушении законодательства до выяснения обстоятельств;

- Отказать в проведении транзакции, если она не проходит проверки по системе комплаенс или вызывает подозрения;
- Запрашивать у Пользователя дополнительные документы и информацию для выполнения требований ПОД/ФТ;
- Изменять тарифы, лимиты и условия предоставления Сервисов с предварительным уведомлением Пользователя (публикацией на Сайте);
- Проводить профилактические работы на Сайте с возможным временным ограничением доступа к Сервисам.

8. Запрещенная деятельность и мониторинг

8.1. Пользователю категорически запрещается использовать Сервисы для осуществления любой деятельности, связанной с:

- Отмыванием денег, финансированием терроризма, мошенничеством;
- Незаконным оборотом наркотических средств, оружия;
- Организацией азартных игр и лотерей без соответствующей лицензии;
- Торговлей товарами и услугами, запрещенными законодательством ОАЭ или международным правом;
- Нарушением прав интеллектуальной собственности;
- Обходом санкционных ограничений.

8.2. Пользователь не вправе использовать Сервисы для проведения транзакций от имени третьих лиц без наличия на то законных оснований и соответствующих полномочий.

9. Тарифы, комиссии и порядок расчетов

9.1. Стоимость услуг Компании определяется тарифами, опубликованными на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя. Тарифы могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке.

9.2. Комиссии за проведение операций взимаются в момент совершения операции или иным способом, указанным в описании тарифа.

9.3. При совершении конвертаций валют (рубль/USDT) применяется курс и комиссия, установленные Компанией на момент совершения операции.

9.4. Все комиссии, взимаемые Компанией, не подлежат возврату, за исключением случаев, установленных законом или по решению Компании.

9.5. В случае возникновения задолженности Пользователя перед Компанией, Компания имеет право списать необходимую сумму с любого баланса Пользователя в безакцептном порядке.

10. Отказ от ответственности и риски

10.1. Использование Сервисов осуществляется на свой страх и риск.

10.2. Компания не несет ответственности за:

- Убытки, вызванные волатильностью криптовалют и изменением их рыночной стоимости;
- Технические сбои в работе блокчейн-сетей, платежных систем партнеров, сети Интернет, которые привели к задержкам или неисполнению транзакций;
- Действия третьих лиц, включая хакерские атаки;
- Неправильное использование Пользователем Сервисов, включая отправку средств на неверный адрес;
- Решения, принятые Пользователем на основе информации, предоставленной на Сайте (не являющейся инвестиционной рекомендацией).

10.3. Пользователь осознает и принимает следующие риски:

- **Риск потери стоимости:** Криптовалюты являются высокорисковым активом, их стоимость может упасть до нуля.
- **Регуляторный риск:** Законодательство о криптовалютах в различных юрисдикциях может измениться, что может повлиять на возможность использования Сервисов.
- **Технологический риск:** Риск сбоев, хакерских атак, ошибок в программном обеспечении.
- **Риск ликвидности:** Возможность задержек при выводе средств в периоды высокой волатильности или перегрузки сетей.

10.4. Никакая информация, размещенная на Сайте, не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Компания не предоставляет консультационных услуг в сфере инвестиций.

11. Разрешение споров

11.1. Все претензии и споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, должны решаться путем переговоров.

11.2. Пользователь имеет право подать жалобу или обращение в службу поддержки Компании @Unbank_support или по электронной почте paymentservicesolutions@mn.mllc.ae

11.3. Компания обязуется рассмотреть обращение Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В сложных случаях срок рассмотрения может быть продлен до 30 (тридцати) рабочих дней с уведомлением Пользователя.

11.4. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в судебных инстанциях по месту регистрации Компании (ОАЭ) в соответствии с применимым законодательством.

11.5. Пользователь также имеет право обратиться с жалобой в Центральный банк ОАЭ (СВУАЕ) как регулирующий орган.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: войны, военные действия, террористические акты, стихийные бедствия, эпидемии, действия государственных органов, изменения законодательства, а также крупномасштабные сбои в работе сети Интернет и электроэнергии, блокировки со стороны интернет-провайдеров.

13. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепта) и действует бессрочно до момента его расторжения.

13.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, прекратив использование Сервисов и направив запрос на удаление аккаунта в службу поддержки. Расторжение возможно при условии отсутствия задолженности и проведения всех необходимых расчетов.

13.3. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и/или заблокировать доступ Пользователя к Сервисам без объяснения причин, а также в случаях:

- Нарушения Пользователем условий Соглашения;
- Непрохождения процедур верификации;
- Выявления фактов мошенничества или отмывания денег;
- Требования со стороны регулятора или правоохранительных органов;
- Длительного (более 1 года) отсутствия активности со стороны Пользователя.

13.4. При расторжении Соглашения доступные остатки средств Пользователя могут быть возвращены ему за вычетом комиссий за перевод, если это технически возможно и не противоречит законодательству.

14. Прочие условия

14.1. Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, а также иные документы, размещенные на Сайте, представляют собой полное соглашение между Пользователем и Компанией относительно использования Сервисов.

14.2. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных его положений.

14.3. Бездействие Компании в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в будущем.

14.4. Все уведомления и сообщения могут направляться Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации. Пользователь считается надлежаще уведомленным с момента отправки такого сообщения Компанией.

15. Реквизиты и контактная информация

Компания: «Пеймент Сервисиз Солюшенс» (Payment Services Solutions)

Юридический адрес: Мейдан Грандстенд, 6-й этаж, улица Мейдан, Над Аль Шеба, Дубай, Объединенные Арабские Эмираты

Сайт: <https://unbank.cash>

Электронная почта для юридических

вопросов: paymentservicessolutions@mn.mllc.ae

Служба поддержки: @Unbank_support